

Q&Aナンバー【4110-9155】 更新日：2020年11月28日

[印刷する](#)[このページをブックマークする（ログイン中のみ利用可能）](#)

[Windows 10]「自動修復」と表示されてパソコンが起動しません。

対象機種とOS

対象機種	すべて
対象OS	Windows 10

このQ&Aのお役立ち度

役に立った

役に立たなかった

Q 質問

「自動修復」と表示されてパソコンが起動しません。

このQ&Aを見た人はこれも見えています！

- > [Windows 11]「自動修復」と表示されてパソコンが起動しません。
- > 製品型名や製造番号、保証開始日を確認する方法を教えてください。

A 回答

「自動修復」は、パソコンが正常に起動しなかったときに表示されます。
一時的な問題の場合は、パソコンを再起動することで改善します。
パソコンを再起動しても改善しない場合は、バックアップの後に、パソコンの状態を回復します。

Windows のシステムが正常に動作していない可能性があります。

次の項目を順番に確認してください。

1. [再起動する](#)
2. [セーフモードを起動してデータをバックアップする](#)
3. [「自動修復」からシステムの復元を実行する](#)
4. [「自動修復」からシステムイメージを復元する](#)
5. [「自動修復」からPCを初期状態に戻す（リカバリ）](#)

手順1 再起動する

再起動する方法は、次のとおりです。

操作手順

1. 「再起動」 ボタンをクリックします。



2. パソコンが再起動した後に、正常に起動するかどうかを確認します。
パソコンが起動せず、「自動修復」の画面が表示された場合は、「手順2.セーフモードを起動してデータをバックアップする」に進みます。

手順2 セーフモードを起動してデータをバックアップする

「自動修復」と表示され、Windowsが正常に起動できない状態でも、セーフモードで起動できる場合は、バックアップができる可能性があります。

セーフモードで起動する方法は、次のとおりです。

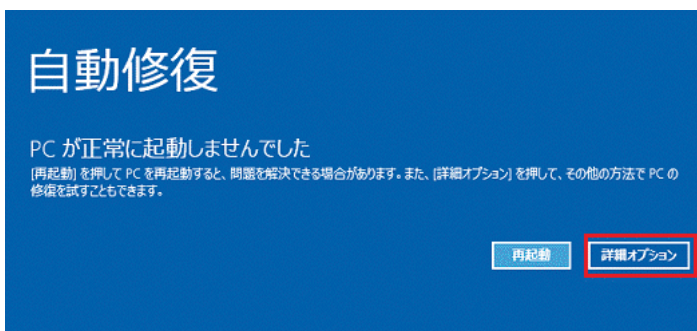
アドバイス

- USBメモリや外付けハードディスクなど、バックアップ先として使用するお使いの機器によっては、セーフモードでは正常に動作しない場合があります。
- セーフモードで起動するには、キーボード操作が必要です。タブレットなどキーボードが搭載されていない機種では、別途USB接続のキーボードが必要になる場合があります。

操作手順

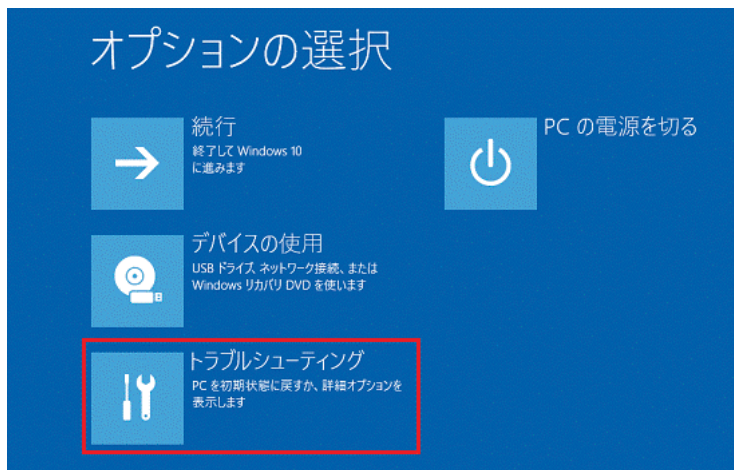
お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 「自動修復」の画面で、「詳細オプション」 ボタンをクリックします。

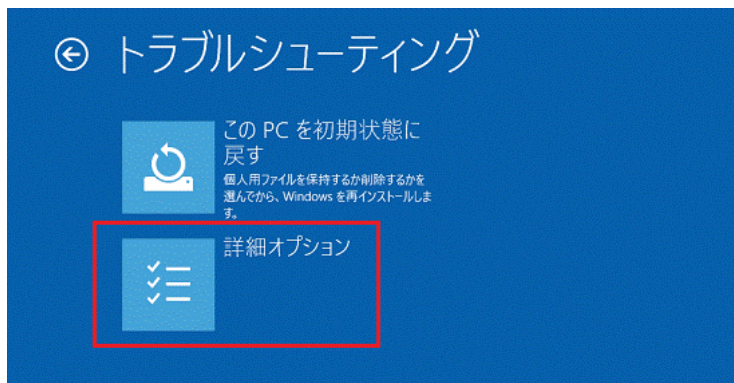


2. 「オプションの選択」と表示されます。
「トラブルシューティング」をクリックします。





3. 「トラブルシューティング」と表示されます。
「詳細オプション」をクリックします。



4. 「詳細オプション」と表示されます。
「スタートアップ設定」をクリックします。

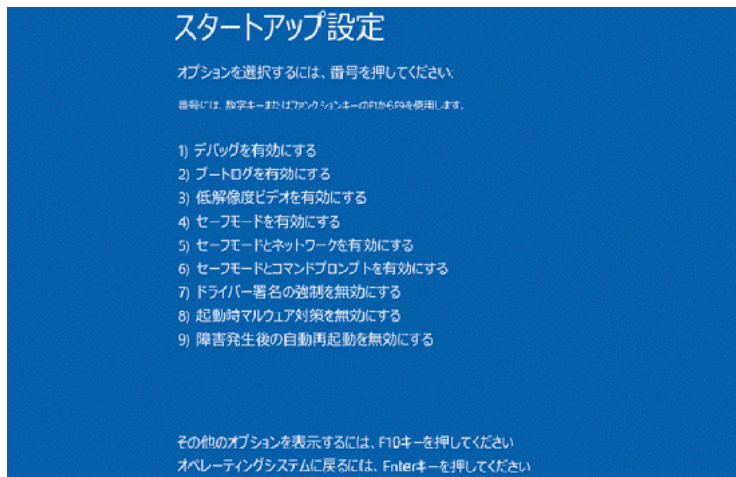


5. 「スタートアップ設定」と表示されます。
「再起動」ボタンをクリックします。





6. 富士通のロゴが一瞬表示された後、しばらく待つと「オプションを選択するには、番号を押してください」と表示されます。キーボードの【4】キー、または【F4】キーを押します。



7. 起動するまで、しばらく待ちます。画面の四隅に「セーフモード」と表示されたら、セーフモードでの起動は完了です。
8. USBメモリや外付けハードディスクなどに、必要なデータをコピーします。

手順3 「自動修復」からシステムの復元を実行する

次のQ&Aをご覧ください、システムの復元を実行してください。

Q&A [\[Windows 10\] 「自動修復」や「オプションの選択」が表示された状態から、システムの復元を実行する方法を教えてください。](#)

システムの復元を実行しても改善しない場合や、システムの復元を実行できない場合は、次の手順に進んでください。

手順4 「自動修復」からシステムイメージを復元する

事前にシステムイメージをバックアップしている場合は、システムイメージを復元します。システムイメージを復元する方法は、次のQ&Aをご覧ください。

Q&A [\[Windows 10\] システムイメージを復元する方法を教えてください。](#)

システムイメージをバックアップしていない場合は、次の手順に進んでください。



手順5 「自動修復」からPCを初期状態に戻す（リカバリ）

次のQ&Aをご覧ください、PCを初期状態に戻してください。

Q&A [\[Windows 10\]「自動修復」や「オプションの選択」が表示された状態から、リカバリする方法を教えてください。](#)

このQ&Aを見た人はこれも見えています！

- ＞ [\[Windows 11\]「自動修復」と表示されてパソコンが起動しません。](#)
- ＞ [製品型名や製造番号、保証開始日を確認する方法を教えてください。](#)

Q&Aで問題が解決しないときは、下記の方法もお試してください。

チャットで相談する



詳しい人に聞く - Q&Aコミュニティ -



メールサポートを利用する



サポートコール予約を利用する



その他の便利なサービス（有料）

出張サポートを利用する

リモートサポートを利用する

